

27.03.2017

ВСТРЕЧА АДМИНИСТРАЦИИ ПОЛИКЛИНИКИ С НАСЕЛЕНИЕМ

ПОВЕСТКА:

1. НАВИГАЦИЯ В ПОЛИКЛИНИКЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
2. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

ВСТРЕЧУ ПРОВОДИЛИ:

Главный врач И.В. Ключникова, заместитель главного врача по медицинской части Н.П. Орел

Присутствовали 8 человек.

По основному вопросу заслушали Н.П.Орел

НАВИГАЦИЯ В ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

1. В поликлиниках Москвы появились новые элементы навигации, помогающие быстрее найти нужного специалиста и не заблудиться в большом здании.

Как сообщает пресс-служба департамента здравоохранения города, благодаря внедрению вывесок и указателей нового поколения уменьшилось количество обращений пациентов на стойки информации, что высвободило около 20% времени среднего медицинского персонала.

Новые вывески в поликлиниках указывают на расположение кабинетов, отделений и зон общественного пользования. Настенная и напольная навигация находится на каждом этаже. Для удобства посетителей, в том числе слабовидящих, надписи выполнены крупным шрифтом. Подробная информация о работе медицинской организации и дополнительных услугах располагается на стендах-вертушках, которые легко найти на любом этаже здания.

2. **Вопрос:** Как Вы и сотрудник поликлиники оценивают внедрение навигации в детской поликлинике?

Ответ: Как отмечают сотрудники поликлиник, большинство посетителей довольны оформлением и расположением новых табличек и указателей.

Новая система навигации внедрена в амбулаториях столицы как элемент Московского стандарта поликлиники.