

**26.06.2017**

**ВСТРЕЧА АДМИНИСТРАЦИИ ПОЛИКЛИНИКИ С НАСЕЛЕНИЕМ**

Повтор заседания от 29.05.2017 на филиале №2 ГБУЗ «ДГП №150 ДЗМ»

ПОВЕСТКА:

1. ОБРАЩЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ КАК ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК И ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД
2. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

ВСТРЕЧУ ПРОВОДИЛИ:

Главный врач И.В. Ключникова, заместитель главного врача по медицинской части Н.П. Орел

Заслушали по основному вопросу главного врача детской поликлиники И.В. Ключникову

1. Основной документ по которому в настоящее время работают детские поликлиники.

Правительство Москвы

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ПРИКАЗ

от 26 октября 2016 года N 872

Об утверждении Методических рекомендаций по реализации мероприятий "Московский стандарт детской поликлиники" и критериев оценки устойчивости его внедрения

Основными задачами данного проекта являются:

повышение эффективности деятельности медицинских организаций;

- повышение качества и доступности медицинской помощи;

- повышение уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в детской поликлинике.

Что тем самым должно привести к снижению жалоб и неудовлетворенности пациентов.

Тем самым обращения граждан могут поступать в устной форме, письменной форме или по электронной почте.

Граждане (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации и оказания медицинской помощи к руководителю учреждения, его

заместителям или заведующим подразделениями лично, через своего законного представителя или представителя.

Устные обращения граждан, не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются безотлагательно.

Ответ на обращение, поступившее в письменной форме или по электронной почте, дается в течение 30 дней с даты регистрации обращения, за исключением обращений, поступивших через органы государственной власти или иные организации, по исполнению которых может быть указан другой (приемлемый) срок.

В случае если для решения вопросов, содержащихся в обращении, необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов, срок исполнения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней.

Конечным результатом обращения граждан может быть письменный или устный ответ на все поставленные в обращении вопросы с учетом принятых мер по ранее поступившим обращениям того же автора и существа, данных ему ответов и разъяснений;

необходимые действия, осуществленные в связи со всеми поставленными вопросами с учетом принятых мер по ранее поступившим обращениям того же автора и существа, данных ему ответов и разъяснений.

**В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ЛЮБОЕ ОБРАЩЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПАЦИЕНТОВ  
МЫ РАССМАТРИВАЕМ КАК ВОЗМОЖНОСТЬ ИСПРАВЛЕНИЯ  
ОШИБОК И ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЕД !**